

指定障害児相談支援事業所ほたる重要事項説明書

この重要事項説明書は、社会福祉法第76条及び第77条の規定並びに「児童福祉法に基づく指定障害児相談支援の事業の人員の及び運営に関する基準」第5条の規定に基づき、本事業所の概要や提供するサービスの内容その他のサービスの選択に資すると認められる重要事項をサービス利用希望者等に対して説明するものです。

1. 事業者の概要

(1) 法人の概要

法人名称	社会福祉法人青森市社会福祉協議会
所在地	青森市本町四丁目1番3号
電話番号	017-723-1340
FAX	017-777-0458
代表者	会長 成田 幾末
法人が提供しているほかのサービス	生活介護、就労継続支援B型、地域包括支援センター、居宅介護支援、通所介護、計画相談支援、地域相談支援

(2) 事業所の概要

事業所名	指定相談支援事業所ほたる
所在地	青森市浪岡大字浪岡字稲村274番地
電話番号	0172-62-9294
FAX	0172-62-4116
事業者指定番号	0230100133
管理者	常田 弥久
事業の実施地域	青森市、黒石市、藤崎町
事業の目的	障がい児と障がい児の保護者（以下「利用者等」）からの相談に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、必要な指定障害児相談支援サービスを提供します。
事業の運営方針	<ol style="list-style-type: none">1 事業者は、事業の実施に当たっては、利用者等の意思及び人格を尊重し、常に利用者等の立場に立って行うものとします。2 事業者は、事業の実施に当たっては、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう配慮します。3 事業者は、事業の実施に当たっては、利用者等の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。4 事業者は、事業の実施に当たっては、利用者等に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害児通所支援事業を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行います。

	<p>5 事業者は、事業の実施に当たっては、市町村及び障害児通所支援事業を行う者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めます。</p> <p>6 事業者は、事業の実施に当たっては、自らその提供する指定障害児相談支援の評価を行い、常にその改善を図ります。</p> <p>7 事業者は、児童福祉法（以下「法」という。）及び児童福祉法に基づく指定障害児相談支援の事業の人員及び運営に関する基準に定める内容のほか、関係法令等を遵守し、指定障害児相談支援を実施します。</p>
--	---

2. 営業時間等

営業日	月曜日～金曜日 ただし、国民の祝日、12月29日～1月3日までを除く。
営業時間	午前8時30分～午後5時
その他	上記の営業日、営業時間のほか、電話等により緊急時の連絡が可能な体制を確保して対応します。

3. 職員体制

- (1) 管理者 1名【常勤職員】（相談支援専門員兼務）
- (2) 相談支援専門員 2名【常勤職員2名】（特定及び一般相談支援兼務）
- (3) 相談支援員 1名【常勤職員1名】（特定及び一般相談支援兼務）

4. 職員の職務内容

職種	職務内容
管理者	職員の管理、指定障害児相談支援の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。また、職員に関係法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。
相談支援専門員	地域の利用者等からの日常生活全般に関する相談業務及び障害児支援利用計画の作成に関する業務を行います。

5. 主たる対象者

- (1) 障がい児（18歳未満の身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）のある児童）
- ※法第21条の5の13の規定により、満20歳に達するまで障害児通所支援事業を利用できるものを含む。

6. 指定障害児相談支援の提供方法及び内容

- (1) 障害児支援利用計画を作成します。
- (ア) 相談支援専門員は、障害児支援利用計画の作成に当たっては、利用者等の希

望を踏まえて作成します。

(イ) 相談支援専門員は、利用者等の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。

(ウ) 相談支援専門員は、障害児利用計画の作成に当たっては、地域における福祉サービス等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に利用者等に対して提供します。

【計画作成までの流れ】

アセスメント (課題等の把握)	<ol style="list-style-type: none">1 相談支援専門員は、適切な方法により、利用者等の心身の状況、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて、利用者等の希望する生活や自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握を行います。2 相談支援専門員は、アセスメントの実施に当たっては、利用者の居宅等を訪問し、利用者等に面接を行います。この場合において、相談支援専門員は、面接の趣旨を利用者等に対して十分説明し、理解を得ます。
障害児支援利用計画の 原案の作成	<ol style="list-style-type: none">1 相談支援専門員は、利用者等についてのアセスメントに基づき、当該地域における指定障害児通所支援サービス等の組み合わせについて検討し、利用者等の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供される福祉サービス等の目標及びその達成時期、福祉サービス等の種類、内容、量、福祉サービスを提供する上での留意事項等を記載します。2 相談支援専門員は、障害児支援利用計画案に位置付けた福祉サービス等について、障害児通所給付費等の対象となるかどうかを区分した上で、当該障害児支援利用計画案の内容について、利用者等に対して説明し、文書により利用者等の同意を得ます。3 相談支援専門員は、障害児支援利用計画案を作成した際には、当該障害児支援利用計画案を利用者等に交付します。
担当者会議の開催	<ol style="list-style-type: none">1 相談支援専門員は、通所給付決定が行われた後に、指定障害児通所支援事業者等その他の者との連絡調整等を行うとともに、サービス担当者会議に出席する担当者から、専門的な見地からの意見を求めます。
障害児等への説明及び 交付	<ol style="list-style-type: none">1 相談支援専門員は、サービス担当者会議を踏まえた障害児支援利用計画案の内容について、利用者等に対して説明し、文書により障害児等の同意を得ます。2 相談支援専門員は、障害児支援利用計画を作成し、利用者等及びサービス担当者会議に出席した担当者に交付します。

(2) 障害児支援利用計画のモニタリングを実施します。

計画の実施状況の把握 及び計画の変更等	利用者等及び福祉サービス等の事業者との連絡を継続的に 行ないつつ、作成した障害児支援利用計画の実施状況を把握 し、必要に応じて計画の変更、関係者との調整を行いません。 また、新たな支給決定等が必要であると認められる場合には、 利用者等に対し、支給決定等に係る申請の勧奨を行いません。
入所施設等への紹介	利用者がその居宅において日常生活を営むことが困難とな った場合又は利用者等が障害児入所施設等への入所又は入院 を希望する場合には、障害児入所施設等への紹介その他便宜の提 供をします。

7. 利用者等から受領する費用の額等

指定障害児相談支援利用料については、厚生労働大臣が定める基準額を支給決定市町村より代理受領します。なお、代理受領した利用料の額については、利用者等に通知します。

8. 緊急時及び事故発生時における対応方法

利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する等必要な処置を講じるほか、下記のご家族等へ速やかにご連絡いたします。また、利用者等に対する指定障害児相談支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

【主治医】

医療機関名	
所在地	
電話番号	
主治医氏名	

【緊急連絡先】

氏 名	
住 所	
電話番号	
続 柄	

【本事業所が加入する損害賠償保険の内容】

保険会社名	三井住友海上火災保険株式会社
保険名	福祉事業者総合賠償責任保険
補償の概要	社協の全ての業務を補償の対象とする。 対人・対物・人格権侵害賠償

9. 秘密保持及び個人情報の保護等

事業者は、その業務上知り得た利用者又はその家族の個人情報については、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱います。また、事業所の職員もその業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らさないものとし、職員でなくなった場合においても同様の扱いをします。

事業者は、サービス担当者会議等において、利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、あらかじめ文書により同意を得ます。

なお、契約期間中はもとより、契約終了後においても、細心の注意をはらい管理するとともに、処分の際にも漏洩の防止に努めます。

10. 苦情を受け付けるための窓口

【本事業所の苦情窓口】

所在地	青森市浪岡大字浪岡字稲村 274 番地
受付日	月曜日から金曜日 ただし、国民の祝日、12月29日～1月3日までを除く。
受付時間	午前8時30分～午後5時
電話番号	0172-62-9011
FAX	0172-62-9015
苦情解決受付担当者	常田 弥久
苦情解決責任者	古川 稔

本事業所では解決できない苦情や虐待等の相談は、行政機関又は、青森県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。

【青森市障がい者支援課】

所在地	青森市新町一丁目3-7
受付日	月曜日から金曜日 ただし、国民の祝日、12月29日～1月3日までを除く。
受付時間	午前8時30分～午後5時
電話番号	017-734-5327

【青森県運営適正化委員会】

所在地	青森市中央三丁目20-30
受付日	月曜日から金曜日
受付時間	午前8時30分～午後5時
電話番号	017-731-3039

1 1. 虐待の防止のための措置

事業所では、利用者に対する虐待を早期に発見して迅速かつ適切な対応を図るため、次の措置を講じています。

(1) 虐待の防止に関する責任者の選定

虐待防止に関する受付担当者	常田 弥久
虐待防止に関する責任者	古川 稔

(2) 成年後見制度の利用支援

(3) 職員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

(4) 虐待防止委員会の定期的な開催

1 2. サービスの提供の記録

本事業所では、指定障害児相談支援を提供に関する記録を整備し、サービス提供日から5年間保存しております。利用者等が他の指定障害児相談支援事業所の利用を希望する場合、その他利用者等からの申出があった場合には、障害児支援利用計画及びその実施状況等に関する書類を交付します。

【本事業所にて保存している記録】

(1) 福祉サービス等の事業を行なう者等との連絡調整に関する記録

(2) 個々の利用者ごとに次の事項を記載した相談支援台帳

(ア) 障害児支援利用計画案及び障害児支援利用計画

(イ) アセスメントの記録

(ウ) サービス担当者会議等の記録

(エ) モニタリングの結果の記録

(3) 利用者等に関する市町村への通知に係る記録

(4) 利用者等からの苦情の内容等

(5) 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

指定障害児相談支援提供同意書

令和 年 月 日

指定障害児相談支援の提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて、重要な事項の説明を行ないました。

事業者	所在地	青森市本町4丁目1番3号
	事業者名	社会福祉法人青森市社会福祉協議会
	代表者名	会長 成田 幾末

事業所	所在地	青森市浪岡大字浪岡字稲村274番地
	事業所名	指定相談支援事業所ほたる
	説明者名	相談支援専門員 印

私は、本書面により事業所から指定障害児相談支援の提供について重要事項の説明を受け、サービス提供開始に同意します。

利用者	住所	
	氏名	印

保護者又は 法定代理人	住所	
	氏名	印
	続柄	